

معدلات الشكاوى الواردة للهيئة لكل 10,000

مؤمن له

هيئة التأمين تنشر مؤشر الشكاوى الواردة لها خلال شهر سبتمبر من عام 2026 من قبل المستفيدين وحملة وثائق التأمين (الصحي) و(المركبات) و(العمالة المنزلية)، حيث يوضح المؤشر معدلات الشكاوى لكل 10 آلاف مؤمن له، وذلك انطلاقاً من التزام الهيئة بحماية حقوق المؤمن لهم وتقديم معلومات تساعدكم على اتخاذ قراراتهم التأمينية بشكل سليم، وسعيًا لتطوير قطاع التأمين وتعزيز تنافسيته ورفع جودة خدمات الشركات المقدمة للخدمات التأمينية.

في التأمين الصحي خلال شهر سبتمبر من عام 2026م

03 التعاونية tawuniya شكاوى 2.5 معدل التغير -1	02 الصقر للتأمين AlSagr Insurance شكاوى 1.9 معدل التغير -1	01 روب Bupa شكاوى 0.6 معدل التغير 6
06 سايكو SAICO شكاوى 4 معدل التغير -3	05 الخليجية العامة GULF GENERAL شكاوى 3.6 معدل التغير 1	04 GIG شكاوى 3.3 معدل التغير 0
09 متكاملة للتأمين شكاوى 6.7 معدل التغير 0	08 إوريل شكاوى 6.2 معدل التغير 6	07 ACIG شكاوى 4.6 معدل التغير -2
12 الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance شكاوى 7.2 معدل التغير 1	11 ملاث malath شكاوى 7.1 معدل التغير -3	10 الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL شكاوى 6.8 معدل التغير 1
15 ولاء Walaqa شكاوى 8.8 معدل التغير -5	14 سلامة SALAMA شكاوى 8.3 معدل التغير 1	13 تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful شكاوى 7.5 معدل التغير 8
18 سجينا cigna شكاوى 10.7 معدل التغير -6	17 العربية arabia شكاوى 10.3 معدل التغير 0	16 اتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE شكاوى 9.6 معدل التغير 0
21 ميدغلف MEDGULF شكاوى 14.7 معدل التغير -1	20 الاتحاد AL-ETIHAD شكاوى 14.4 معدل التغير -2	19 amanda شكاوى 11.4 معدل التغير 0
23 المتحدة للتأمين التعاوني U C A شكاوى 364.4 معدل التغير 0	22 عناية السعودية SAUDI ENAYA شكاوى 41.5 معدل التغير 0	

تنويه: يتضح انخفاض عدد الشكاوى الواردة إلى هيئة التأمين بشأن عدد من شركات التأمين، وذلك نتيجة تفعيل الربط الإلكتروني معها كمرحلة أولى من المشروع، مما أسهم في معالجة الشكاوى من قبل الشركات قبل تعييدها إلى الهيئة، ويجري العمل حاليًا على تقييم نتائج المرحلة الحالية، تمهيدًا لاستكمال الربط الإلكتروني مع بقية شركات التأمين تباعًا.

في تأمين المركبات خلال شهر سبتمبر من عام 2026م

03 CHUBB شكاوى 5 معدل التغير -1	02 تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful شكاوى 3.9 معدل التغير 7	01 التعاونية tawuniya شكاوى 1.6 معدل التغير 0
06 الصقر للتأمين AlSagr Insurance شكاوى 7.9 معدل التغير -2	05 ولاء Walaqa شكاوى 7.8 معدل التغير 0	04 العربية arabia شكاوى 5.8 معدل التغير -1
09 متكاملة للتأمين شكاوى 9.6 معدل التغير 2	08 الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance شكاوى 9.3 معدل التغير 4	07 GIG شكاوى 8.8 معدل التغير 0
12 ليفا للتأمين liva شكاوى 10.7 معدل التغير -4	11 إوريل شكاوى 10.7 معدل التغير -5	10 سلامة SALAMA شكاوى 9.8 معدل التغير 0
15 ميدغلف MEDGULF شكاوى 15 معدل التغير 0	14 الوطنية للتأمين Wataniya Insurance شكاوى 14.1 معدل التغير 0	13 اتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني GULF UNION AL AHLIA COOPERATIVE INSURANCE شكاوى 13.2 معدل التغير 0
18 ACIG شكاوى 19.5 معدل التغير -1	17 سايكو SAICO شكاوى 19.2 معدل التغير 1	16 ملاث malath شكاوى 15.5 معدل التغير 0
21 الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL شكاوى 34.6 معدل التغير 0	20 الخليجية العامة GULF GENERAL شكاوى 33.1 معدل التغير -1	19 amanda شكاوى 25.7 معدل التغير 1
23 المتحدة للتأمين التعاوني U C A شكاوى 432.8 معدل التغير 0	22 الاتحاد AL-ETIHAD شكاوى 70.4 معدل التغير 0	

تنويه: يتضح انخفاض عدد الشكاوى الواردة إلى هيئة التأمين بشأن عدد من شركات التأمين، وذلك نتيجة تفعيل الربط الإلكتروني معها كمرحلة أولى من المشروع، مما أسهم في معالجة الشكاوى من قبل الشركات قبل تعييدها إلى الهيئة، ويجري العمل حاليًا على تقييم نتائج المرحلة الحالية، تمهيدًا لاستكمال الربط الإلكتروني مع بقية شركات التأمين تباعًا.

في تأمين العمالة المنزلية خلال شهر سبتمبر من عام 2026م

03 ميدغلف MEDGULF شكاوى 2.6 معدل التغير 1	02 ملاث malath شكاوى 1.8 معدل التغير 0	01 التعاونية tawuniya شكاوى 1.1 معدل التغير 0
06 تكافل الراجحي Al Rajhi Takaful شكاوى 4.2 معدل التغير 2	05 ACIG شكاوى 3.8 معدل التغير -2	04 الصقر للتأمين AlSagr Insurance شكاوى 3.5 معدل التغير 2
09 الجزيرة تكافل AL JAZIRA TAKAFUL شكاوى 11.6 معدل التغير 0	08 الدرع العربي للتأمين Arabian Shield Insurance شكاوى 7.6 معدل التغير -3	07 الوطنية للتأمين Wataniya Insurance شكاوى 5.6 معدل التغير 0

تنويه: يتضح انخفاض عدد الشكاوى الواردة إلى هيئة التأمين بشأن عدد من شركات التأمين، وذلك نتيجة تفعيل الربط الإلكتروني معها كمرحلة أولى من المشروع، مما أسهم في معالجة الشكاوى من قبل الشركات قبل تعييدها إلى الهيئة، ويجري العمل حاليًا على تقييم نتائج المرحلة الحالية، تمهيدًا لاستكمال الربط الإلكتروني مع بقية شركات التأمين تباعًا.